Stakeholder-Befragung LuzernPlus

Liebe Partnerinnen und Partner
LuzernPlus möchte die Zusammenarbeit mit seinen Gemeinden, Partnerorganisationen und weiteren Stakeholdern gezielt weiterentwickeln.
Mit dieser Befragung möchten wir erfahren, wie ihr die Arbeit, die Kommunikation und die Zusammenarbeit mit LuzernPlus beurteilt und welche Bedürfnisse künftig an Bedeutung gewinnen.
Die Bearbeitung dauert rund 15 bis 20 Minuten. Damit wir die Rückmeldungen besser einordnen und daraus gezielte Erkenntnisse ableiten können, sind wir froh, wenn die Umfrage nicht anonym ausgefüllt wird.
Vielen Dank für eure Teilnahme!

* Erforderlich

Angaben zur Organisation

1

Welcher Stakeholder-Gruppe gehört Ihre Organisation an? *

- ◯ Gemeinde
- ◯ Kantonale Verwaltung oder Fachstelle
- ◯ Regionaler Entwicklungsträger oder Gemeindeverband
- ◯ Organisation aus Wirtschaft oder Gewerbe
- ◯ Organisation aus Mobilität, Raumplanung, Bau oder Umwelt
- ◯ Organisation aus Kultur, Sport, Freizeit oder Gesundheit
- ◯ Bildungs- oder Forschungsinstitution
- ◯ Verein, Verband oder Non-Profit-Organisation
- ◯ Sonstiges

2

Name der Organisation/Gemeinde *

3

Wie häufig hatten Sie in den vergangenen zwölf Monaten Kontakt mit LuzernPlus? *

- ◯ Wöchentlich
- ◯ Monatlich
- ◯ Mehrmals pro Jahr
- ◯ Einmal im vergangenen Jahr
- ◯ Keinen direkten Kontakt
- ◯ Unbekannt
- ◯ Sonstiges

4

In welchen Bereichen hatten Sie bisher Berührungspunkte mit LuzernPlus? (Mehrfachauswahl möglich) *

- ☐ Raumentwicklung und Raumplanung
- ☐ Gebietsmanagement
- ☐ Mobilität und Verkehr
- ☐ Wirtschaft und Standortförderung
- ☐ Kulturförderung
- ☐ Sport- und Freizeitförderung
- ☐ Netzwerk und Erfahrungsaustausch
- ☐ Projektzusammenarbeit
- ☐ Politische Interessenvertretung
- ☐ Kommunikation und Information
- ☐ Keine
- ☐ Sonstiges

Bedeutung und Gesamtwahrnehmung

5

Wie wichtig ist die Arbeit von LuzernPlus für ... *

	Überhaupt nicht wichtig	Eher nicht wichtig	Teils, teils	Eher wichtig	Sehr wichtig
Ihre Organisation	◯	◯	◯	◯	◯
die regionale Zusammenarbeit	◯	◯	◯	◯	◯

6

Wie stark stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? *

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Teils, teils	Stimme eher zu	Stimme voll und ganz zu
LuzernPlus behandelt Themen, die für die Region relevant sind.	◯	◯	◯	◯	◯
LuzernPlus bringt Gemeinden und weitere Organisationen wirkungsvoll zusammen.	◯	◯	◯	◯	◯
LuzernPlus leistet einen erkennbaren Mehrwert für die Region.	◯	◯	◯	◯	◯
LuzernPlus wird als kompetente und verlässliche Organisation wahrgenommen.	◯	◯	◯	◯	◯
Die Rolle und die Aufgaben von LuzernPlus sind für uns klar.	◯	◯	◯	◯	◯

7

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Arbeit von LuzernPlus? *

Sehr unzufrieden	Eher unzufrieden	Teils, teils	Eher zufrieden	Sehr zufrieden
◯	◯	◯	◯	◯

8

Wie beurteilen Sie insgesamt die Beziehung zwischen Ihrer Organisation und LuzernPlus? *

Sehr schlecht	Schlecht	Weder gut noch schlecht	Gut	Sehr gut
◯	◯	◯	◯	◯

9

Gibt es etwas das LuzernPlus aus eurer Wahrnehmung heraus besonders beachten sollte? *

Leistungen und Handlungsbedarf

10

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Leistungen von LuzernPlus? *

	Überhaupt nicht wichtig	Eher nicht wichtig	Mittlere Wichtigkeit	Eher wichtig	Sehr wichtig
Regionale Themen frühzeitig erkennen	◯	◯	◯	◯	◯
Gemeinden und Organisationen vernetzen und koordinieren	◯	◯	◯	◯	◯
Gemeinsame Projekte initiieren, moderieren und begleiten	◯	◯	◯	◯	◯
Wissen und Erfahrungen vermitteln	◯	◯	◯	◯	◯
Gemeinsame regionale Interessen vertreten	◯	◯	◯	◯	◯
Relevante Informationen und Grundlagen bereitstellen	◯	◯	◯	◯	◯
Unterschiedliche Perspektiven einbeziehen	◯	◯	◯	◯	◯

11

Wie zufrieden sind Sie mit LuzernPlus hinsichtlich derselben Leistungen? *

	Sehr unzufrieden	Eher unzufrieden	Teils, teils	Eher zufrieden	Sehr zufrieden
Regionale Themen frühzeitig erkennen	◯	◯	◯	◯	◯
Gemeinden und Organisationen vernetzen und koordinieren	◯	◯	◯	◯	◯
Gemeinsame Projekte initiieren, moderieren und begleiten	◯	◯	◯	◯	◯
Wissen und Erfahrungen vermitteln	◯	◯	◯	◯	◯
Gemeinsame regionale Interessen vertreten	◯	◯	◯	◯	◯
Relevante Informationen und Grundlagen bereitstellen	◯	◯	◯	◯	◯
Unterschiedliche Perspektiven einbeziehen	◯	◯	◯	◯	◯

12

Was macht LuzernPlus besonders gut? *

13

Wo sehen Sie den grössten Verbesserungsbedarf? *

Zusammenarbeit und Kommunikation

14

Wie stark stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? *

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Teils, teils	Stimme eher zu	Stimme voll und ganz zu
Die Zusammenarbeit mit LuzernPlus ist unkompliziert und verlässlich.	◯	◯	◯	◯	◯
LuzernPlus ist gut erreichbar und reagiert zeitnah.	◯	◯	◯	◯	◯
Unsere Anliegen werden ernst genommen.	◯	◯	◯	◯	◯
Unsere Organisation wird angemessen einbezogen.	◯	◯	◯	◯	◯
Die Zusammenarbeit erfolgt auf Augenhöhe.	◯	◯	◯	◯	◯
LuzernPlus kennt die Bedürfnisse unserer Organisation.	◯	◯	◯	◯	◯
LuzernPlus informiert rechtzeitig, verständlich und transparent.	◯	◯	◯	◯	◯
Die Tätigkeiten und Projekte von LuzernPlus sind ausreichend sichtbar.	◯	◯	◯	◯	◯
Es ist klar, an wen wir uns mit einem Anliegen wenden können.	◯	◯	◯	◯	◯

15

Über welche Informationskanäle werden Sie seitens LuzernPlus am liebsten informiert? (Mehrfachauswahl möglich) *

- [ ] Direkter persönlicher Kontakt
- [ ] E-Mail oder Newsletter
- [ ] Website
- [ ] Veranstaltungen und Netzwerkanlässe
- [ ] Sitzungen, Projekt- oder Arbeitsgruppen
- [ ] Kurze Berichte oder Faktenblätter
- [ ] Soziale Medien
- [ ] Sonstiges

16

Welche weiteren Informationskanäle sollte LuzernPlus in Betracht ziehen? (optional)

Erfolgsfaktoren von LuzernPlus

LuzernPlus arbeitet für unterschiedliche Anspruchsgruppen und übernimmt dabei verschiedene Rollen. Im Rahmen unserer Weiterentwicklung haben wir sechs Erfolgsfaktoren definiert, welche die Arbeit der Geschäftsstelle prägen sollen. Uns interessiert, ob diese den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Stakeholder entspricht und wie sie priorisiert werden.

17

Welche drei Erfolgsfaktoren sollte LuzernPlus aus Ihrer Sicht künftig besonders stark wahrnehmen? *



Wählen Sie 3 Optionen aus.

- [ ] Agiles und projektorientiertes Arbeiten
- [ ] Wirkungsorientiertes Handeln
- [ ] Strategische Tools bereitstellen
- [ ] Unterstützende Rolle
- [ ] Themenführerschaft
- [ ] Vertrauensvolle Beziehungen

18

Gibt es einen Erfolgsfaktor, der aus Ihrer Sicht auf den Abbildungen noch fehlt? *

19

Wie beurteilen Sie die sechs Erfolgsfaktoren insgesamt und was ist ihnen dabei besonders wichtig? *

Künftige Bedürfnisse

20

Bei welchen Themen sollte LuzernPlus künftig eine noch stärkere Rolle übernehmen? (Mehrfachauswahl möglich) *

- [ ] Regionale Raum- und Siedlungsentwicklung
- [ ] Gebietsmanagement und Arealentwicklung
- [ ] Mobilität und Erreichbarkeit
- [ ] Wirtschafts- und Standortentwicklung
- [ ] Sport-, Bewegungs- und Freizeitförderung
- [ ] Kulturförderung und kulturelle Teilhabe
- [ ] Zusammenarbeit zwischen Gemeinden und weiteren Organisationen
- [ ] Politische Interessenvertretung
- [ ] Digitalisierung und datenbasierte Regionalentwicklung
- [ ] Regionale Identität und Standortattraktivität
- [ ] Sonstiges

21

Bitte sortieren Sie die obengenannten Themen nach Wichtigkeit, wie wichtig sie für ihre Organisation sind (zu oberst = am wichtigsten / zu unterst = am wenigsten wichtig). *

- Regionale Raum- und Siedlungsentwicklung
- Gebietsmanagement und Arealentwicklung
- Mobilität und Erreichbarkeit
- Wirtschafts- und Standortentwicklung
- Sport-, Bewegungs- und Freizeitförderung
- Kulturförderung und kulturelle Teilhabe
- Zusammenarbeit zwischen Gemeinden und weiteren Organisationen
- Politische Interessenvertretung
- Digitalisierung und datenbasierte Regionalentwicklung
- Regionale Identität und Standortentwicklung

22

Bei welchen Themen sollte LuzernPlus künftig vermehrt eine Rolle einnehmen? (Mehrfachauswahl möglich) *

- [ ] Zentrumsgebiete und Wohnraum
- [ ] Klima, Energie und Nachhaltigkeit
- [ ] Tourismusentwicklung
- [ ] Fachkräfte und Arbeitsmarkt
- [ ] Gesellschaft und Zusammenleben
- [ ] Gesundheitsförderung und Prävention
- [ ] Sonstiges

23

Welche Formen der Unterstützung wären für eure Organisation künftig besonders wertvoll? (Mehrfachauswahl möglich) *

- [ ] Informationen und Entscheidungsgrundlagen
- [ ] Fachliche Beratung
- [ ] Koordination gemeinsamer Vorhaben
- [ ] Initiierung und Begleitung von Projekten
- [ ] Vermittlung geeigneter Kooperationspartner
- [ ] Netzwerk- und Erfahrungsaustausch
- [ ] Gemeinsame politische Interessenvertretung
- [ ] Unterstützung bei Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- [ ] Kein zusätzlicher Unterstützungsbedarf
- [ ] Sonstiges

24

Welche Bedürfnisse sollte LuzernPlus künftig stärker berücksichtigen? *

25

Schlussbemerkungen

Dieser Inhalt wurde von Microsoft weder erstellt noch gebilligt. Die von Ihnen übermittelten Daten werden an den Formulareigentümer gesendet.

Microsoft Forms